

백승준 정보체계론 강의계획서

“2019년 5급 공채 시험 <1문>스마트 도시,
<2문>보편적 서비스, <3문>전자감시 전 문항 적중!”

■ ■ 담 당 백 승 준

- 서울대 행정대학원
- 성균관대학교 철학과 대학원 석·박사통합과정 수료(정치철학 전공)
- (前) 서울대학교 한국행정연구소 연구원
- (前) 한국행정학(유민봉 저, 개정위원)
- (前) EBS교육방송 출강

■ ■ 강의일정 2020년 6/30(화) ~ 7/16(목), 총 13회

■ ■ 시 간 [오후 실강반] : 1시 40분 ~ 5시 10분

■ ■ 강의교재 SMART정보체계론(백승준, 실비제공) + 정보체계론 주요자료 및 최신자료(제공)

■ ■ 강의특징 1. 시험의 중심은 기출문제입니다.

콘텐츠에 대한 판단 및 학습기준은 기출문제가 중심이 되어야 합니다. 기출문제를 빠짐없이 소화해야 하며, 이를 토대로 새로 나올 문제를 예측해야 합니다. 기출과 예상논점을 위주로 수업이 진행됩니다.

2. 정확한 최신의 자료를 전달해 드립니다.

새롭게 대두하는 정보화 이슈에 대하여 인문·사회적 사고체계를 통해 비판적으로 사고하며 받아들이는 학습을 진행합니다. 막연한 사실이해가 아닌 출제자의 사고와 궤적을 일치시키는 자료(학회자료 및 관련 기관 자료 취합)가 제공됩니다.

이러한 콘텐츠 학습의 효과는 작년 기출문제를 통해 확인이 되었습니다. (후면에 2019년과 2018년 행정고시 기출문제 적중사례를 수록하였습니다.)

3. 강사를 통한 대면 첨삭이 진행됩니다.

이를 통해 답안피드백뿐만 아니라 개인별 학습방법을 심층 상담합니다.

※ 문의사항은 백승준 행정학 카페(<http://cafe.daum.net/newgovernance>)나 이메일 (m-artist@hanmail.net)로 연락하시기 바랍니다.

- ■ 2018년 선생님 안녕하세요. 정보체계론 강의를 예비순환부터 3순환까지 따라왔던 김○○이라고 합니다. (중략) 다름이 아니라 이번 행정고시에서 합격을 하게 되었다는 소식을 전해 드리고 싶어서 연락드렸습니다. 특히 정보체계론이 ... 좋은 점수가 나와서 안정적으로 합격을 할 수 있었던 것 같아 감사의 말씀을 드리고 싶습니다. 무엇보다도 1문에서 플랫폼정부 문제가 나왔을 때는 워낙 강조하시던 것이어서 조금 소름도 돋았었습니다. ... 나머지 주제들을 워낙 잘 짚어주셔서 잘 쓸 수 있었던 것 같습니다.
- 백승준 선생님 강의 들으며 일대일 첨삭을 통해 기초를 잘 쌓을 수 있었습니다! 특히 정보체계론은 풍부한 최신 자료들과 사례들을 제공해주셔서 덕분에 선방하고 합격할 수 있었던 것 같아요! 감사드립니다!

■ ■ 최신기출
(2019년
5급 공채)
100%
적중사례

※ 2019년 5급 공채 시험에서 출제된 3문제 모두 백승준 정보체계론을 통해 적중하였습니다.
특히 2018년 가장 논란이 되었던 잊혀질 권리가 문항패턴까지 적중한데 이어 2019년도 스
마트 시티 역시 문항패턴이 적중하였습니다.

2019년 기출문제 제 1 문.

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (총 25점)

미래사회는 기술과 인간의 조화를 통하여 공진화하는 사회로써 기술발전과 사회변화의 상호작용이 가속
화되면서 발전할 것이다. 이러한 패러다임 변화는 자연스럽게 도시의 변화에도 영향을 미치고 있고, 각국
은 '스마트 도시'를 경쟁적으로 구축하고 있다. 왜냐하면, 스마트 도시는 융합기술과기반, 행정혁신과 공유
경제, 거버넌스 생태계 등을 고려하여 구현될 수 있는 미래의 행정체제이기 때문이다. 따라서, 균형된 시
각과 전략이 요구된다.

- 1) 스마트 도시의 개념과 구성요소, 그리고 추진체계를 논하시오. (15점)
- 2) 스마트 도시 추진 시 발생하는 문제점과 극복방안을 예를 들어 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 1문 적중문제

【1문】 글로벌 도시화로 인해 발생하는 문제의 해결을 위해서 Smart City의 구축의 필요성이 언급되고 있다.(30)

“과거의 도시가 사람들에 의해 만들어졌다면 미래의 도시는 아이디어에 의해 만들어 질 것이다”

BBC

스마트 시티는 환경적인 영향력을 줄이고 시민들에게 더 나은 삶을 제공하기 위한 다양한 기
술들을 조합한다. 하지만, 이것은 단순히 기술적인 문제가 아니다. 정부의 크게는 사회전체의
조직적인 변화가 필수적이”

EU

다음을 읽고 물음에 답하시오.

- 1) 스마트 시티 개념의 대두배경에 대해 논의하시오.(15)
- 2) 스마트 생태계의 핵심인 스마트 시티를 구축하기 위한 플랫폼의 구성요소를 논의하시오.(15)

■ 3순환 기간 중 SMART 시티 관련 자료 등으로 하루 수업진행

2019년 기출문제 제 2 문.

제 2 문. 최근 ICT(Information & Communication Technology)의 급속한 발전에 따라 정보통신 정책과 제도의 다양
한 개선이 요구되고 있다. 지능정보사회에서는 사회변화에 따른 새로운 패러다임의 보편적 정보서비스의
구현이 필요하다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 보편적 정보서비스의 개념과 필요성을 설명하시오. (5점)
- 2) 지능정보사회에 적합한 보편적 정보서비스 구현 방안을 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중문제

■ 1순환 2회 모의고사 적중

【제1문】 최근 급속히 추진된 급속한 국가사회 정보화와 정보통신 기술 및 산업 발전의 결과, 우리나라는
다른 어느 나라보다도 심각한 정보격차(digital divide) 현상을 겪고 있다. 몇 년간에 걸친 실태조사
및 각종 통계지표를 살펴보면 사회경제적, 지역적, 신체적 여건 등으로 인한 정보소외계층이 늘어나
고 있으며, 연령별, 소득별, 학력별, 지역별 정보격차가 계속 확대되고 있다. 그리고 ‘보이지 않
는, ‘언제 어디서나 여건에 구애받지 않고’ 컴퓨터와 연결되어 있는 시대에 접어들면서 오히려
정보소외 현상이 더욱 악화될 가능성도 있다고 할 수 있다. (총50점)

1-1 정보격차(digital divide)의 문제에 대한 논의하시오.(20)

1-2 위의 문제에 대한 해결방향으로서 정보리터러시(Information Literacy) 향상에 대한 정책과 보편적 서
비스(Universal Service)정책을 설명하고 이의 해결을 위한 정부의 활동전략을 논의하시오.(30)

2019년 기출문제 제 3 문.

일반적으로 전자감시 기기는 청각감시, 영상감시, 자료감시, 센서기술, 이동 추적장치 등이 있다. 이러한 전자감
시 기기는 정보통신기술의 고도화에 따라 지능화된 정보처리가 가능하지만, 필연적으로 전자감시 사회를 초래한
다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 전자감시의 특징을 설명하시오. (3점)
- 2) 최근 쟁점이 되고 있는 전자감시의 순기능과 역기능을 예를 들어 설명하고, 적절한 대응 방안을 제시하시오. (7점)

※ 백승준 정보체계론 적응 문제 및 적응 자료(다수)

- 수업교재인 『백승준 SMART정보체계론』 정보정책의 많은 분량이 전자감시에 대한 내용. 따라서 수업 중 순환강의 내내 여러 회차를 통해 진행된 부분.

312p~316p 권력비대칭 - 감시사회

317p~328p 3장 개인정보보호

329p~336p 개인정보보호법

■ 3순환 1-2회 적응문제

【1문】 소셜미디어 부작용을 통해 감시사회를 다룸

- 3순환 6회 ⇨ 공공성을 실현하기 위한 정보화 방향 사례제시 문제를 통해 언급
- 3순환 7회 ⇨ ICT 기술이 주도하는 사회에서 발생하는 여러 부작용에 대해 논의

■ 2순환 2회 적응문제

【1문】 ...다차원성(multi-dimension)을 지닌다고 할 수 있다. 전자정부의 다차원성에 대하여 다음의 <표>를 기준으로 설명하시오. ⇨ 예시답안을 통해 1, 3, 5유형 감시사회 학습

		누구를 위한 전자정부인가	
		국가	일반시민
무엇을 위한 전자정부인가	효율성 제고	1유형	2유형
	투명성 제고	3유형	4유형
	권력의 강화	5유형	6유형

【2문】 다음을 읽고 물음에 답하시오. (총 60점) ⇨ 감시사회에 관한 문제 분설

1. 기술결정론과에 대한 고찰 (25)
2. 문화지체이론(10)
3. 파놉티콘(25)

■ 최신기출 (2018년 5급 공채) 100% 적중사례

※ 2018년 5급 공채 시험에서 출제된 3문제 모두 백승준 정보체계론을 통해 적응하였습니다.
방향의 유사성을 넘어 출제된 3문제 모두 모의고사 및 특강과 문항 자체가 일치하였습니다.

2018년 기출문제 제 1 문.

오늘날 복잡한 행정환경 속에서 정부는 독점적 서비스 공급자의 역할을 벗어나, 다양한 주체와의 소통·협업을 통한 사회적 문제해결 및 서비스 조정자로서의 역할을 요구받고 있다. 또한 최근 글로벌 IT기업들의 플랫폼(platform) 전략이 주목할 만한 성과를 거두면서, 공공부문에 플랫폼 전략의 접목 필요성이 강조되어 왔다. 이에 우리나라에서도 공공데이터의 개방과 민간의 참여를 기반으로 하는 ‘플랫폼형 정부(Government as a Platform)’의 구축에 대한 관심이 높아지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 플랫폼형 정부의 개념을 설명하고, 플랫폼형 정부의 특성에 따른 기대효과를 논하시오. (15점)
- 2) 플랫폼형 정부의 성공을 저해하는 요인과 이를 극복할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 1문 적응문제

■ GS-1순환 1회 모의고사

최근 ICT가 국가발전의 핵심이라는 기존의 수단적 개념에서 개방과 창조적 혁신의 매개체로 개념이 변화함에 따라 이제는 현안해결 및 새로운 가치창출을 위해 다양한 지식과 지혜를 모으는 플랫폼(platform)으로의 역할이 주목받고 있다. (총50점)

1-1 소통의 패러다임이 변화하고 있다. 오픈 이노베이션(Open Innovation) 차원의 『ICT플랫폼』의 등장에 대해 논의하시오. (20)

1-2 『플랫폼 방식의 운용』에 대해 전략과 적용사례를 논의하시오.(15)

1-3 『플랫폼형 정부』의 등장과 방향에 대하여 논의하시오.(15)

2018년 기출문제 2 문.

국내외적으로 저성장, 저출산, 고령화에 따른 고용불안정이 중요한 사회적 이슈로 등장하고 있다. 그리고 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI)과 같은 지능형 정보통신기술기반의 4차산업혁명은 일차리에도 많은 영향을 미치고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 4차산업혁명으로 인한 일자리 대체효과, 보완효과 및 생산효과를 설명하시오. (6점)
- 2) 이러한 효과에 대한 우리나라 정부 차원의 대응방안을 제시하시오. (9점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 2문 적중문제

- 4차 산업혁명에 관한 문제입니다. 이미 2017년 예비순환을 앞두고 5월 28일 클라우스 슈밥의 (Klaus Schwab)자료 원문을 포함하여 『4차 산업혁명에 대한 분석과 정리』를 주제로 인공지능과 4차 산업혁명, 우리정부의 대응방향에 대해 공개무료특강을 개최하였습니다.
- 단지 한문제의 적중만이 아닌 GS-3순환의 컨셉과 진행이 4차 산업혁명을 주제로 이루어졌습니다. 2018년 GS-3순환 3회, 4회, 5회, 6회, 모의고사에서 직접적으로 4차 산업혁명으로 다루었습니다.
- 3순환 3-1회 :
... 4차 산업혁명 시대에 대응하기 위한 『빅데이터』의 발전을 위한 우리정부의 준비과제를 제시하시오.
- 3순환 4회 모의고사 :
... 4차 산업혁명은 전자정부(e-government)의 개념과 필연적으로 수반되는 개념으로서 ICT에 크게 의존한다.... 4차 산업혁명의 시기에 부합하는 전자정부의 내용과, 현 정부의 주요방향에 대해 논의하시오. (2시간 100점 분량 시험)
- 3순환 5-1회 모의고사...
4차 산업혁명 시대를 맞아 복지패러다임의 변화에 따른 新복지 이슈에 대해 진단하시오....
- 3순환 5-2회 모의고사
【제1문】 4차 산업혁명은 ... 새로운 방식의 기업환경이 나타날 것이며 이에 『스마트 비즈니스』의 새로운 모델이 제시되어야 할 것이다.
1-1 4차 산업혁명의 시대에 따른 기업환경의 변화에 대해 서술하시오.
1-2 4차 산업혁명의 비전에 부합하는 비즈니스가 구축되기 위한 요소에 대해 논의하시오.
1-3 4차 산업혁명 추진을 위한 G2B전략을 서술하시오.
- 3순환 6-1회
4차 산업혁명의 시대를 맞아 정보와 지식의 중요성에 대한 인식이 높아지면서 ... 4차 산업혁명의 대비를 위한 지적재산권보호와 소프트웨어 산업정책에 대해 서술하시오.
- 정보체계론 3순환 6-2회
... 4차 산업혁명의 시대를 대비하는 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 우리정부의 대응에 대해 논의하시오.(25)

2018년 기출문제 3 문.

정보통신기술이 발달함에 따라 ‘잊혀질 권리(right to be forgotten)’의 중요성이 대두되고 있다. 잊혀질 권리란 개인이 인터넷에서 검색되는 자신에 관한 정보의 삭제를 요구할 수 있는 개인정보 삭제 청구권이다. 2012년 유럽연합(EU)은 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation)을 제정함으로써 처음으로 잊혀질 권리를 법제화하였다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 잊혀질 권리의 등장배경을 기술하고, 이러한 권리와 표현의 자유 및 알 권리와 관계를 설명하시오. (5점)
- 2) 잊혀질 권리를 보장하기 위한 우리나라의 제도를 기술하고, 문제점과 개선방안을 제시하시오. (5점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 3문 적중사례

【백승준 GS-3순환 특강 모의고사 문제】 온라인 공간에서 자기의 정보 삭제를 요구할 수 있는 ‘잊혀질 권리(Right to be forgotten)’는 일종의 ‘개인 정보 삭제 청구권’이다. 2012년 유럽 연합(EU)이 ‘일반정보보호규정(GDPR, General Data Protection Regulation)’을 통해 처음으로 잊혀질 권리를 법제화했다. 한국에서는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률(정보통신망법)’ 제44조 2항(정보의 삭제요청 등)을 통해 잊혀질 권리를 보장하고 있다 (총 30점)

- 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제44조의2(정보의 삭제요청 등)
...(생략)...

1-1 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 개념에 대하여 논하시오. (10)

1-2 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 대한 법적 쟁점과 개선방안을 논의하시오.(20)

진도별 강의내용(진도별 핵심논점)

강의회차	날짜	강의 내용(※단일 주제가 아닌 복합 주제)
■ 제 1 회	6월 30일(화)	
■ 제 2 회	7월 1일(수)	【정보체계론의 최신 키워드 분석 - 4차 산업혁명, Post/Trans-humanism, 인공지능, IT Convergence, Big Data, IoT, Platform, IT생태계, 그린 IT, 클라우드 컴퓨팅, SNS, SMART 컴퓨팅, 미래네트워크, 지식관리】
■ 제 3 회	7월 2일(목)	정보체계론을 공부하기 위해서는 변화하는 환경을 인지하고 최신동향을 파악하는 과정이 매우 중요합니다. 최근 SMART 혁명에서 보듯이, 우리 삶의 방식을 변화시키는 최신 트렌드는 하루가 멀다하게 등장하고 있습니다. 이러한 부분을 수험생들이 일일이 확인하기 어려운 측면이 많습니다.
■ 제 4 회	7월 3일(금)	이에 최신 논문과 권위 있는 공공기관 및 교수님의 연구보고서 등 엄선되고 안전한 자료를 통해 수험의 뼈대를 세우는 작업을 진행합니다.
■ 제 5 회	7월 6일(월)	
■ 제 6 회	7월 7일(화)	
■ 제 7 회	7월 8일(수)	【전자정부 - 일하는 방식의 변화】
■ 제 8 회	7월 9일(목)	전자정부의 이론과 실제에 대해 살펴봅니다. IT가 조직운용에 큰 변혁을 가져왔다는 사실은 이미 주지의 사실입니다.
■ 제 9 회	7월 10일(금)	행정학적으로 보건데 정부운용에 IT가 어떻게 매개되고, 일하는 방식을 얼마만큼 변화시켰는지 그 매커니즘과 공과를 파악하는 것은 수험에서 매우 중요한 문제라고 할 수 있습니다. 특히 이 부분은 단순히 정보체계론만의 소재라기보다는 행정학에서도 출제가 중복되는 부분으로서, 행정학과 정보체계론을 연결해서 전략적으로 연습할 수 있는 일거양득(一舉兩得)의 파트입니다.
■ 제 10 회	7월 13일(월)	【정보사회와 거버넌스】
■ 제 11 회	7월 14일(화)	거버넌스는 다양한 측면에서 사회과학적 접근이 가능하지만 그 변화의 주동력을 정보사회의 도래를 통해 공급받았다 해도 무방합니다.
■ 제 12 회	7월 15일(수)	정보화와 거버넌스의 관계를 살펴보고 기출문제를 확인하도록 합니다.
■ 제 13 회	7월 16일(목)	【정보정책-국가 · 시장 · 시민사회의 정보정책】
		정보정책에 대해 집중 연구하는 시간입니다. 역대 기출문제를 다루며, 일목요연한 정리를 위해 거버넌스적 측면에서 응용하여 주체를 국가차원의 정보정책, 시장차원의 정보정책, 시민사회차원의 정보정책으로 구분하여 진행합니다.
		정보화의 Negative와 Positive적인 측면을 모두 학습하는 시간입니다.
		정보화가 사회에 미치는 영향 속에서 정부의 정책적 역할에 대해 연구하도록 합니다.

※ 강의진도/연간계획 등은 수험생과의 협의를 통해 세부적으로 변동될 수 있음을 알려드립니다.

'You've got to find what you love,' Jobs says

This is the text of the Commencement address by Steve Jobs, CEO of Apple Computer and of Pixar Animation Studios, delivered on June 12, 2005.

When I was 17, I read a quote that went something like: "If you live each day as if it was your last, someday you'll most certainly be right." It made an impression on me, and since then, for the past 33 years, I have looked in the mirror every morning and asked myself: "If today were the last day of my life, would I want to do what I am about to do today?" And whenever the answer has been "No" for too many days in a row, I know I need to change something.

Sometimes life hits you in the head with a brick. Don't lose faith. I'm convinced that the only thing that kept me going was that I loved what I did. You've got to find what you love. And that is as true for your work as it is for your lovers. Your work is going to fill a large part of your life, and the only way to be truly satisfied is to do what you believe is great work. And the only way to do great work is to love what you do. If you haven't found it yet, keep looking. Don't settle. As with all matters of the heart, you'll know when you find it. And, like any great relationship, it just gets better and better as the years roll on. So keep looking until you find it. Don't settle.

Your time is limited, so don't waste it living someone else's life. Don't be trapped by dogma — which is living with the results of other people's thinking. Don't let the noise of others' opinions drown out your own inner voice. And most important, have the courage to follow your heart and intuition. They somehow already know what you truly want to become. Everything else is secondary.

"Stay Hungry. Stay Foolish." It was their farewell message as they signed off. Stay Hungry. Stay Foolish. And I have always wished that for myself. And now, as you graduate to begin anew, I wish that for you.

Stay Hungry. Stay Foolish.

Stanford Report, June 14, 2005