

백승준 정보체계론 강의계획서

“최근 출제경향에 적합한 최신 자료를 토대로 맥락을 잡고
문제해결에 필요한 이론들을 정확히 이해하고 학습하여
고득점을 위한 정보체계론의 구체적인 틀을 완성할 수 있는 강의!”

■ ■ 담 당 백 승 준

- 서울대학교 행정대학원,
- 성균관 대학교 철학과 대학원 석·박사통합과정 수료(정치철학 전공)
- (진) EBS 교육방송 출강

■ ■ 강의일정 2020년 10/22(목) ~ 11/3(화), 총 11회

■ ■ 시 간 [오후 실강반]

- 1) 시험이 없는 날: 1시 40분 ~ 5시 10분
 - 2) 시험이 있는 날: (시험) 1시 ~ 2시 / (강의) 2시 10분 ~ 5시 20분
- ※ 오후 실강반에도 필기자료가 제공됩니다.

■ ■ 강의교재 SMART정보체계론(2021년 대비 최신개정판, 백승준, 실비제공) + 최신기출분석자료(제공)

- ### ■ ■ 강의특징
1. **수험의 중심은 기출문제입니다.** 콘텐츠에 대한 판단 및 학습기준은 기출문제가 중심이 되어야 합니다. 모든 문제를 빠짐없이 소화해야 하며, 이를 토대로 새로 출제될 문제를 예측해야 합니다. 기출과 예상논점을 위주로 수업이 진행됩니다.
 2. **정확한 최신의 자료를 전달**해 드립니다. 막연한 트렌드의 나열이 아닌 출제가능한 자료 (학회자료 및 관련 기관 자료 취합)가 제공됩니다. **이러한 콘텐츠 학습의 효과는 작년 기출문제를 통해 확인이 되었습니다. (후면에 2020년 행정고시 적중사례를 수록하였습니다.)**
 3. **강사를 통한 대면 침삭**이 진행됩니다. 이를 통해 답안피드백뿐만 아니라 개인별 학습방법에 대해 심층 상담합니다.

■ ■ 정보체계론 선택증가

- 2019년 일반행정 선택과목 선택률(%)

정보체계론	62
조사방법론	18
정책학	15.3
지방행정론	4.6
국제법	0.41
민법	0

- 정보체계론 선택자의 증가
2018년: 53.9% → 2019년: 62%

■ ■ 설명회 선택과목으로서의 『정보체계론』에 대한 수험 설명회

동영상 게재일 : 2020. 10. 17(토) 오후 3시부터 홈페이지에서 무료수강
교 재: 정보체계론에 대한 이해와 최근 기출문제 동향과 분석자료

■ 2019년
2018년
최종합격생
합격수기

■ 2019년 5급 공채 최종합격 - ○△△

백승준 선생님 강의 들으며 일대일 첨삭을 통해 기초를 잘 쌓을 수 있었습니다! 특히 정보 체계론은 풍부한 최신 자료들과 사례들을 제공해주셔서 덕분에 선방하고 합격할 수 있었던 것 같아요! 감사드립니다!

2019년 5급 공채 시험

〈1문〉스마트 도시 〈2문〉보편적 서비스, 〈3문〉전자감시 전 문항 적중

■ 2018년 5급 공채 최종합격 - 김○○

선생님 안녕하세요

정보체계론 강의를 예비순환부터 3순환까지 따라왔던 김○○이라고합니다

..... (중략)

다름이 아니라 이번 행정고시에서 합격을 하게되었다는 소식을 전해 드리고싶어서 연락드렸습니다. 특히 정보체계론이 ... 좋은 점수가 나와서 안정적으로 합격을 할 수 있었던 것 같아 감사의 말씀을 드리고 싶습니다. 무엇보다도 1문에서 플랫폼정부 문제가 나왔을 때는 워낙 강조하시던 것이어서 조금 소름도 돋았었습니다 ... 나머지 주제들을 워낙 잘 짚어주셔서 잘 쓸 수 있었던 것 같습니다.

2018년 5급 공채 시험

〈1문〉플랫폼 정부, 〈2문〉4차 산업혁명, 〈3문〉'잊혀질 권리(right to be forgotten)' 전 문항 적중

■ 2020년
5급공채
전체문항
적중사례

2020년 백승준 5급 공채 정보체계론 전체 문항 적중사례

▶ 2020년 정보체계론 기출문제 제1문

제4차 산업혁명의 중추기술인 인공지능(AI; Artificial Intelligence)은 지능형 정부의 솔루션으로서 많은 기대를 모으고 있다. 우리 정부도 2019년 12월 인공지능 국가전략을 발표하여 차세대 지능형 정부로의 대전환을 모색하고 있다. 지능형 정부는 업무 자동화를 넘어 의사결정의 지능화, 최적화를 통해 다양한 서비스를 제공할 수 있다. 하지만 인공지능의 활용 과정에서 부작용도 예상된다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 인공지능의 속성과 공공부문 적용의 의의를 기술하고, 지방자치단체 서비스의 적용사례와 효과를 설명하시오. (15점)
- 2) 보안과 관련된 인공지능의 악용 가능성과 이에 대한 관리방안을 기술하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 자료(다수)

인공지능에 대한 기본적 이해와 보안에 관한 문제입니다. 인공지능에 대한 배경과 부작용 그리고 블록체인을 활용한 보안에 대한 이슈를 활용하면 되는 문제입니다. 인공지능과 문제점에 대한 이슈는 이미 여러차례 출제가 되었으며, 보안에 대한 논의는 블록체인을 대두로 인해 비트코인등과 더불어 수업 중 충분히 학습한 콘텐츠 입니다.

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

...ICT의 사회적 영향력...공공성과 유기적으로 연계되는 방향으로 역할이 강조되고 있다.

- 1) 현재의 시점에서 정보통신분야에 공공성이 왜 필요한지 설명하시오.
- 2) 공공성을 실현하기 위한 정보화 방향에 대해 논의하시오.
- 3) ICT분야에서 공공성이 실현된 사례를 제시하시오.

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

제4차 기술혁명으로 야기되는 인공지능기술은... AI기술이 야기 시킬 미래 인간의 삶은 새로운 패러다임의 형성...인식적 전환과 대비가 요구된다.

- 1) AI시대 발전으로 인한 미래사회의 변화와 새로운 패러다임에 대해 논의하시오.
- 2) AI시대에 직면할 윤리적 딜레마의 사례에 대해 논의하시오.
- 3) 가상현실, 블록체인, 인공지능 등 과학기술이 고도로 발전하는 미래시대 인간행복지행의 미래 비전에 대해 방향을 제시하시오.

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

ICT가 주도하는 미래의 시대...동시에 필연적으로 대두할 여러 사회적 부작용을 인식하고 선제적으로 대비해야만 인간의 삶의 행복이 실현되는 진정한 미래 ICT생태계가 구축...

- 1) ICT 기술이 주도하는 사회에서 발생하는 여러 부작용에 대해 논의하시오.
- 2) 긍정적 미래를 위한 ICT주도의 기술기반에 대해 논의하시오.
- 3) 기술담론을 넘어 사회적 요소들을 포괄한 스마트 생태계에 대해 논의하시오.

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

...정부기관이나 기업은... 기술적으로 보안을 유지하고 정보를 보호하기 위하여 보안기술을 활용하... 블록체인이란 가상화폐 거래 내역을 기록하는 장부다. 본래 비트코인(Bitcoin) 거래를 위한 보안기술로 ...4차산업혁명 시대 주목받는 블록체인에 대하여 설명하시오

▶ 2020년 정보체계론 기술문제 제2문

최근 디지털 기술의 빠른 발전, 사회문제의 다양성, 이해관계자들의 의견 대립 등 다양한 변화가 나타나 많은 영역에서 온라인 시민참여의 필요성이 커지고 있다. 다음 물음에 답하시오.

- 1) OECD의 기준에 의하면 온라인 시민참여는 정보제공, 협의, 정책결정 등 3가지 유형으로 구분할 수 있다. 3가지 시민참여 유형에 대해 각각 참여활동, 정부-시민 관계, 참여수단 등의 측면에서 설명하시오. (9점)
- 2) 온라인 시민참여의 긍정적 효과와 부정적 효과를 설명하시오. (6점)

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 자료(다수)

온라인시민참여와 민주주의에 관한 문제입니다. 이미 수차례 출제된 문제이며 행정학 정치학과도 연관성이 높은 문제입니다.

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

새로운... 변화의 중심에서 ICT가 크게 영향을 주고 있다고 평가된다.

- 1) ICT를 통한 민주주의의 강화론과 쇠퇴론의 입장을 논의하시오.
- 2) 정부와 시민간 정보통신기술을 활용한 의사소통의 활성화가 실현 ...성숙된 참여와 심의 민주주의(deliberative democracy)를 강화할 수 있는 방안을 논의하시오.

백승준 정보체계론 1순환 모의고사 적중

급변하는 행정환경에서 정보화에 대한 학문적 또는 정책적 관심이 증대하고 있다... 국민과의 상호작용 과정에서 진행되는 정책과정에서 ICT(Information & Communication Technology)는 단순한 수단적 논의를 넘어 융합의 촉매제로서 그 중요성이 크게 부각된다. 특히 4차 산업혁명의 도래는 전자정부(e-government)에 대한 논의...

- 1-1 전자정부의 기반과, 전자민주주의(온라인 시민참여)등에 대해 설명하시오.
- 1-2 전자정부의 유형에 대해 설명하시오. 『예 G2G, G2B, G4C(G2C)』 ...

▶ 2020년 정보체계론 기술문제 제3문

전자정부 구현을 위한 정보시스템의 개발방식으로 (1) 전문 정보시스템 개발 업체와 계약을 통해 시스템 분석, 시스템 설계, 프로그래밍 등 일련의 체계적이고 정형화된 단계별로 진행되는 시스템개발 생명주기(system development life cycle) 방식, (2) 실무적 필요를 반영하기 위해 최종 사용자들이 정보시스템 전문가의 약간의 도움을 받거나 도움 없이 간단한 정보시스템을 개발하는 최종사용자 개발방식(end-user development), (3) 민간에서 개발된 애플리케이션 소프트웨어 패키지(application S/W package)를 구매하는 방식이 있다. 위 세 가지 방식의 장단점을 비교 설명하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 자료(다수)

상기 제시문의 (1)(2)(3)은 기술의 적용 이전에 행정관리의 문제이며, **백승준 정보체계론이 추구하는 『전략적 관리의 관점의 전자정부』 문제**입니다. 수업주교재인 『SMART정보체계』론 p186~p243(5부 전자정부론)을 통해 가장 핵심부분으로 진행하는 부분입니다. 행정학에도 다수 출제된 전략적 관리의 관점과 전자정부를 연계하면 됩니다. 특히 『시스템 개발 생명주기』의 경우 전략적 기획(예비순환), 전자정부, 정보자원관리가 모두 결합된 문제입니다. 최종사용자 개발방식과 소프트웨어 패키지보다는 시스템 개발 생명주기 방식이 클라우드 컴퓨팅과 관련이 높습니다.

적중문제 : 전략기획(예비순환), 전자정부(1순환), 정보자원관리(3순환), 클라우드 컴퓨팅(1순환)

※ 문의사항은 백승준 카페(<http://cafe.daum.net/newgovernance>)나 이메일 (m-artist@hanmail.net)로 연락하시기 바랍니다.

진도별 강의내용(진도별 핵심논점)

강의회차	날짜	강의테마 + 주요쟁점
■ 제 1 회	10월 22일(목)	【오리엔테이션】 정보체계론 1순환의 시작입니다. 과목의 특성상 1순환 시기에 입문하시는 분들이 많은바 앞으로 배울 내용에 대한 맵핑과 선택과목 수험전략을 알려 드립니다. 기출문제 패턴을 통해 행정학과 정치학 그리고 정보체계론을 연결해서 시너지를 극대화시키는 전략을 전달해 드립니다. 예비순환을 수강하지 않으신 분들에게는 입문자용 방법론을 배우는 시간이 될 것이며, 예비순환을 들으신 수험생들에게는 전체맵핑을 통해 기본기를 확인하는 시간이 될 것입니다.
■ 제 2 회	10월 23일(금)	【정보체계론의 최신 키워드 분석 - 4차 산업혁명, Platform, 인공지능, Big Data, Ubiquitous, Prosumer, IT생태계, IT Convergence, 클라우드 컴퓨팅, SNS, SMART 컴퓨팅, 미래네트워크, 지식관리】 정보체계론을 공부하기 위해서는 변화하는 환경을 인지하고 최신동향을 파악하는 과정이 매우 중요합니다. 최근 인공지능의 등장과 4차 산업혁명에서 보듯이, 우리 삶의 방식을 변화시키는 최신 트렌드는 하루가 멀다 하게 등장하고 있습니다. 이러한 부분을 수험생들이 일일이 확인하기 어려운 측면이 많습니다. 최신의 자료와 권위 있는 공공기관 및 교수님의 연구보고서 등 엄선되고 안전한 자료를 통해 수험의 뼈대를 세우는 작업을 진행합니다.
■ 제 3 회	10월 24일(토)	
■ 제 4 회	10월 26일(월)	【전자정부 - 일하는 방식의 변화】 전자정부의 이론과 실제에 대해 살펴봅니다. IT가 조직운용에 큰 변혁을 가져왔다는 사실은 이미 주지의 사실입니다. 하지만 행정학적으로 보건데 정부운용에 IT가 어떻게 매개되고, 일하는 방식을 얼마만큼 변화시켰는지 그 매커니즘과 공과를 파악하는 것은 수험에서 매우 중요한 문제라고 할 수 있습니다. 특히 이 부분은 단순히 정보체계론만의 소재라기보다는 행정학에서도 출제가 중복되는 부분으로서, 행정학과 정보체계론을 연결해서 전략적으로 연습할 수 있는 일거양득(一舉兩得)의 파트입니다.
■ 제 5 회	10월 27일(화)	
■ 제 6 회	10월 28일(수)	【정보사회와 거버넌스】 거버넌스는 여러 측면에서 접근이 가능하지만 그 변화의 주동력을 정보사회의 도래를 통해 공급받았다 해도 무방합니다. 정보화와 거버넌스의 관계를 살펴보고 기출문제를 확인하도록 합니다.
■ 제 7 회	10월 29일(목)	【정보정책-국가 · 시장 · 시민사회의 정보정책】 정보정책에 대해 집중 연구하는 시간입니다. 광범위한 분야이기 때문에 거버넌스적 측면에서 응용하여 주체를 국가차원의 정보정책, 시장차원의 정보정책, 시민사회차원의 정보정책으로 구분하여 연구합니다.
■ 제 8 회	10월 30일(금)	
■ 제 9 회	10월 31일(토)	
■ 제 10 회	11월 02일(월)	역대 기출문제를 다루며, 정보화가 사회에 미치는 영향 속에서 정부의 정책적 역할에 대해 연구하도록 합니다.
■ 제 11 회	11월 03일(화)	【대한민국 국가정보화 전략】 마지막 파트로서 정보화 및 정보정책과 전자정부를 모두 포괄하여 우리나라 국가정보화 전략에 대해 논의합니다.

'You've got to find what you love,' Jobs says

This is the text of the Commencement address by Steve Jobs, CEO of Apple Computer and of Pixar Animation Studios, delivered on June 12, 2005.

When I was 17, I read a quote that went something like: "If you live each day as if it was your last, someday you'll most certainly be right." It made an impression on me, and since then, for the past 33 years, I have looked in the mirror every morning and asked myself: "If today were the last day of my life, would I want to do what I am about to do today?" And whenever the answer has been "No" for too many days in a row, I know I need to change something.

Sometimes life hits you in the head with a brick. Don't lose faith. I'm convinced that the only thing that kept me going was that I loved what I did. You've got to find what you love. And that is as true for your work as it is for your lovers. Your work is going to fill a large part of your life, and the only way to be truly satisfied is to do what you believe is great work. And the only way to do great work is to love what you do. If you haven't found it yet, keep looking. Don't settle. As with all matters of the heart, you'll know when you find it. And, like any great relationship, it just gets better and better as the years roll on. So keep looking until you find it. Don't settle.

Your time is limited, so don't waste it living someone else's life. Don't be trapped by dogma — which is living with the results of other people's thinking. Don't let the noise of others' opinions drown out your own inner voice. And most important, have the courage to follow your heart and intuition. They somehow already know what you truly want to become. Everything else is secondary.

"Stay Hungry. Stay Foolish." It was their farewell message as they signed off. Stay Hungry. Stay Foolish. And I have always wished that for myself. And now, as you graduate to begin anew, I wish that for you.

Stay Hungry. Stay Foolish.

Stanford Report, June 14, 2005