

# 백승준 정보체계론 강의계획서

“정보체계론의 전체흐름에 맞는 기본개념 및 주요내용을  
정확하게 이해할 수 있도록 학습하고,  
기본이론과 사례에 대한 정확한 적용을 기반으로  
논리적인 답안작성연습이 병행되는  
입문자를 위한 필수강의!”

## ■ ■ 담 당 백 승 준

- 서울대학교 행정대학원
- 성균관대학교 철학과 대학원 석·박사통합과정 수료(정치철학 전공)
- (前) 서울대학교 한국행정연구소 연구원
- (前) 한국행정학(유민봉 저, 개정위원)
- (前) EBS교육방송 출강

## ■ ■ 강의일정 2022년 6/17(금) ~ 6/30(목), 총 12회

## ■ ■ 시 간 [오후 실강반] 13:40 ~ 17:10

## ■ ■ 강의교재 SMART정보체계론(백승준, 실비제공) + 주요 및 최신자료(제공)

## ■ ■ 강의특징 1. 수험의 중심은 기출문제입니다.

콘텐츠에 대한 판단 및 학습기준은 기출문제가 중심이 되어야 합니다. 기출문제를 빠짐없이 소화해야 하며, 이를 토대로 새로 나올 문제를 예측해야 합니다. 기출과 예상논점을 위주로 수업이 진행됩니다.

## 2. 정확한 최신의 자료를 전달해 드립니다.

새롭게 대두하는 정보화 이슈에 대하여 인문·사회적 사고체계를 통해 비판적으로 사고하며 받아들이는 학습을 진행합니다. 막연한 사실이해가 아닌 출제포인트를 반영한 자료(학회자료 및 관련 기관 자료 취합)가 제공됩니다.

이러한 콘텐츠 학습의 효과는 작년 기출문제를 통해 확인이 되었습니다. (후면에 수험 적중사례를 수록하였습니다.)

## 3. 강사를 통한 대면 첨삭이 진행됩니다.

이를 통해 답안피드백뿐만 아니라 개인별 학습방법을 심층 상담합니다.

※ 문의사항은 백승준 행정학 카페(<http://cafe.daum.net/newgovernance>)나 이메일([m-artist@hanmail.net](mailto:m-artist@hanmail.net))로 연락하시기 바랍니다.

## ■ ■ 무료특강 ※ 6월 14일(화) 오후 2시부터 ‘『정보체계론』 입문자를 위한 기출문제 기반 『주요개념 및 기본용어 설명』 공개무료특강’ 이 진행됩니다.

■ ■ 최신기출  
(2021년,  
5급 공채)  
100%  
적중사례

▶ 2021년 정보체계론 기출문제 제1문

다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (총 25점)

세계 각국은 사물인터넷, 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터, 인공지능 등 디지털 융합기술을 사회 전반에 적용하여 전통적인 사회구조와 운영방식을 혁신하고 국가경쟁력을 제고하기 위한 디지털 전환(Digital Transformation) 정책을 추진하고 있다. 민간기업을 중심으로 시작된 디지털 전환은 기존의 하드웨어와 소프트웨어, 물리적인 요소들을 통합하여 관리하는 새로운 비즈니스모델로서 혁신적 지능정부서비스 창출에도 중요한 시사점을 주고 있다. 그러나 디지털 전환에 따라 발생하는 역기능도 많을 것으로 예상된다.

- 1) 디지털 전환의 등장 배경 및 개념을 설명하십시오. (7점)
- 2) 민간기업을 중심으로 시작된 디지털 전환 사례를 소개하고 공공부문에의 적용 가능성을 설명하십시오. (8점)
- 3) 디지털 전환에 따른 역기능과 극복방안에 대하여 논하십시오. (10점)

※ 기출 1문 디지털 전환(Digital Transformation)관련 문제

- ▶ 3순환 7문 - ICT가 주도하는 사회에서 발생하는 부작용/기술기반/스마트 생태계 논의
- ▶ 3순환 7문 - 코로나 19로 인한 비대면화 확산은 디지털 전환 가속화등 경제사회 구조의 대전환을 촉발... 디지털화는 D·N·A(Data, Network, AI)와의 융합을 바탕으로 국가산업의 혁신을 견인하고 경쟁력을 결정 짓는 핵심요소...정부의 디지털 뉴딜에 대해 설명하십시오.
- ▶ 3순환 1문 -우리 경제는 패러다임 전환 추진 과정에서 코로나 19 사태로 인한 급속한 경기침체 극복 및 구조적 대전환 대응이라는 이중 과제에 직면...초유의 감염병 사태로 인해 디지털 및 그린경제로의 전환을 가속화... 『한국판 뉴딜』을 통해 새로운 비전과 국가적 추진전략을 제시...논하십시오.
- ▶ 예비, 1순환 - 관련 수업 반복하여 진행

▶ 2021년 정보체계론 기출문제 제2문

다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (총 15점)

데이터는 제4차 산업혁명 시대에 혁신성장을 위한 경제적 자산으로서 국가사회 전반에서 새로운 가치를 창출하는 기반 역할을 수행할 것으로 예상된다. 최근 데이터의 경제·사회적 가치가 높아짐에 따라 데이터 경제의 민주화와 함께 국가·개인의 '데이터 주권(Data Sovereignty)'의 중요성이 강조되고 있다.

- 1) 데이터 주권의 개념을 설명하고, 이를 강화하기 위한 국의 선진국(예: EU, 미국, 일본 등)의 정책 사례를 설명하십시오. (7점)
- 2) 데이터 주권을 확립하기 위한 향후 우리나라의 정책방향에 대해서 설명하십시오. (8점)

※ 기출 2문 데이터 주권 '데이터 주권(Data Sovereignty)'의 문제

- ▶ 3순환 1회 - 인터넷이 일상화된 최근, 인류는 디지털 데이터가 폭증하는 데이터 홍수(Data Deluge) 현상에 직면 ... '빅 데이터(Big Data)'라는 용어가 등장하고 있다.
- ▶ 데이터 생태계 및 데이터 기반 행정 관련 상시 강의(자료 배부)
- ▶ 빅데이터 시대를 논의/주요논점/역할과 구성요소를 논의하십시오.(15)
- ▶ 4차 산업혁명 시대에 대응하기 위한 『빅데이터』의 발전을 위한 우리정부의 준비과제, 개인정보보호, 잊혀질 권리, 마이데이터 등....

▶ 2021년 정보체계론 기출문제 제3문

다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (총 10점)

제4차 산업혁명 시대를 맞아 인공지능, 사물인터넷과 더불어 블록체인(Blockchain) 기술이 미래 전략기술로 부각되면서 다양한 분야의 공공서비스에 활용하려는 노력이 증가하고 있다. 블록체인 기술을 적용한 전자정부 서비스의 혁신은 향후 공공서비스의 질을 제고하고 시민의 생활에 많은 변화를 가져올 것으로 기대된다.

- 1) 블록체인 기술을 사용할 경우 전자정부에서의 기대효과를 기존 행정시스템과 비교하여 설명하십시오. (5점)
- 2) 공공분야에서 블록체인 기술을 활용한 사례들을 제시하고, 블록체인 기술의 적용 적합성 평가 시 고려해야 할 사항을 설명하십시오. (5점)

※ 기출 3문. 블록체인 관련 문제

- ▶ 3순환 7회 - 블록체인이란 가상화폐 거래 내역을 기록하는 장부...보안기술로 2008년 10월 사토시 나카모토라는 익명의 개발자...비트코인: P2P 전자 화폐 시스템(Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System))이라는 논문에서 처음 등장... 4차산업혁명 시대 주목받는 블록체인에 대하여 설명...
- ▶ 1순환 및 2순환 - 블록체인의 원리에 대해 반복하여 수업을 자세히 진행

■ ■ 최신기출  
(2020년,  
5급 공채)  
100%  
적중사례

▶ 2020년 정보체계론 기출문제 제1문

제4차 산업혁명의 중추기술인 인공지능(AI; Artificial Intelligence)은 지능형 정부의 솔루션으로서 많은 기대를 모으고 있다. (생략)

- 1) 인공지능의 속성...지방자치단체 서비스의 적용사례와 효과를 설명하시오. (15점)
- 2) 보안과 관련된 인공지능의 악용 가능성과 이에 대한 관리방안을 기술하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 자료(다수)

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

인공지능기술은...AI기술이 야기 시킬 미래 인간의 삶은...인식적 전환과 대비가 요구된다.

- 1) AI시대 발전으로 인한... 새로운 패러다임에 대해 논의하시오.
- 2) AI시대에 직면할 윤리적 딜레마의 사례에 대해 논의하시오.
- 3) ...인간행복지향의 미래 비전에 대해 방향을 제시하시오.

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

ICT가 주도하는 미래의 시대...

- 1) ICT 기술이 주도하는 사회에서 발생하는 여러 부작용에 대해 논의하시오.
- 2) 긍정적 미래를 위한 ICT주도의 기술기반에 대해 논의하시오.
- 3) 기술담론을 넘어 사회적 요소들을 포괄한 스마트 생태계에 대해 논의하시오.

▶ 2020년 정보체계론 기출문제 제2문

... 온라인 시민참여의 필요성이 커지고 있다. 다음 물음에 답하시오.

- 1) OECD의 기준에 의하면 온라인 시민참여는 정보제공, 협의, 정책결정 등 3가지 유형으로 구분할 수 있다. 3가지 시민참여 유형에 대해 각각 참여활동, 정부-시민 관계, 참여수단 등의 측면에서 설명하시오.
- 2) 온라인 시민참여의 긍정적 효과와 부정적 효과를 설명하시오.

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 자료(다수)

백승준 정보체계론 3순환 모의고사 적중

새로운... 변화의 중심에서 ICT가 크게 영향을 주고 있다고 평가된다.

- 1) ICT를 통한 민주주의의 강화론과 쇠퇴론의 입장을 논의하시오.
- 2) 정부와 시민간 정보통신기술을 활용 ...심의 민주주의(deliberative democracy)...

백승준 정보체계론 1순환 모의고사 적중

(생략) 1-1 전자정부의 기반과, 전자민주주의(온라인 시민참여)등에 대해 설명하시오.

▶ 2020년 정보체계론 기출문제 제3문

전자정부 구현을 위한 정보시스템의 개발방식으로 (1) 전문 정보시스템 개발 업체와 계약을 통해 시스템 분석, 시스템 설계, 프로그래밍 등 일련의 체계적이고 정형화된 단계별로 진행되는 시스템개발 생명주기(system development life cycle) 방식, (2) 실무적 필요를 반영하기 위해 최종 사용자들이 정보시스템 전문가의 약간의 도움을 받거나 도움 없이 간단한 정보시스템을 개발하는 최종사용자 개발방식(end-user development), (3) 민간에서 개발된 애플리케이션 소프트웨어 패키지(application S/W package)를 구매하는 방식이 있다. 위 세 가지 방식의 장단점을 비교 설명하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 자료(다수)

『SMART정보체계론』 p186~p243(5부 전자정부론)을 통해 가장 핵심적으로 강의한 부분입니다.

적중문제 : 전략기획(예비순환), 전자정부(1순환), 정보자원관리(3순환), 클라우드 컴퓨팅(1순환)

■ ■ 최신기출  
(2019년,  
5급 공채)  
100%  
적중사례

※ 2019년 5급 공채 시험에서 출제된 3문제 모두 백승준 정보체계론을 통해 적중하였습니다.  
특히 2018년 가장 논란이 된 잊혀질 권리가 문항패턴까지 적중한데 이어 2019년도 스마트 시티 역시 문항패턴이 적중하였습니다.

▶ 2019년 정보체계론 기출문제 제 1 문

제 1 문. 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 스마트 도시의 개념과 구성요소, 그리고 추진체계를 논하시오. (15점)
- 2) 스마트 도시 추진 시 발생하는 문제점과 극복방안을 예를 들어 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중문제(3순환 모의고사 1문)

■ 3순환 8회 모의고사

【1문】 (생략) 다음을 읽고 물음에 답하시오. (생략)

- 1) 스마트 시티 개념의 대두배경에 대해 논의하시오.(15)
- 2) 스마트 생태계의 핵심인 스마트 시티를 구축하기 위한 플랫폼의 구성요소를 논의하시오.(15)

■ 3순환 기간 중 SMART 시티 관련 자료 등으로 하루 수업진행

▶ 2019년 정보체계론 기출문제 제 2 문

제 2 문. 최근 ICT(Information & Communication Technology)의 급속한 발전에 따라 정보통신 정책과 제도의 다양한 개선이 요구되고 있다. 지능정보사회에서는 사회변화에 따른 새로운 패러다임의 보편적 정보서비스의 구현이 필요하다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 보편적 정보서비스의 개념과 필요성을 설명하시오. (5점)
- 2) 지능정보사회에 적합한 보편적 정보서비스 구현 방안을 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 적중문제 (1순환 모의고사 2문)

■ 1순환 2회 모의고사 적중

【제1문】 ...정보격차(digital divide) 현상을 겪고 있다. ... (총50점)

- 1-1 정보격차(digital divide)의 문제에 대한 논의하시오.(20)
- 1-2 위의 문제에 대한 해결방향으로서 정보리터러시(Information Literacy) 향상에 대한 정책과 보편적 서비스(Universal Service)정책을 설명하고 이의 해결을 위한 정부의 활동전략을 논의하시오.(30)

▶ 2019년 정보체계론 기출문제 제 3 문.

제 3 문. 전자감시 기기는 청각감시, 영상감시, 자료감시, 센서기술, 이동 추적장치 등이 있다. (생략)

- 1) 전자감시의 특징을 설명하시오. (3점)
- 2) 최근 쟁점이 되고 있는 전자감시의 순기능과 역기능을 예를 들어 설명하고, 적절한 대응 방안을 제시하시오. (7점)

※ 백승준 정보체계론 적중 문제 및 적중 자료(다수)

■ 312p~316p 권력비대칭 - 감시사회, 317p~328p 3장 개인정보보호, 329p~336p 개인정보보호법

■ 3순환 1-2회 적중문제

【1문】 소셜미디어 부작용을 통해 감시사회를 다룬

■ 3순환 6회 ⇨ 공공성을 실현하기 위한 정보화 방향 사례제시 문제를 통해 언급

■ 3순환 7회 ⇨ ICT 기술이 주도하는 사회에서 발생하는 여러 부작용에 대해 논의

■ ■ 최신기출  
(2018년  
5급 공채)  
100%  
적중사례

※ 2018년 5급 공채 시험에서 출제된 3문제 모두 백승준 정보체계론을 통해 적중하였습니다.  
**방향의 유사성을 넘어 출제된 3문제 모두 모의고사 및 특강과 문항 자체가 일치하였습니다.**

▶ 2018년 정보체계론 기술문제 제 1 문

(생략)

- 1) 플랫폼형 정부의 개념을 설명하고, 플랫폼형 정부의 특성에 따른 기대효과를 논하시오. (15점)
- 2) 플랫폼형 정부의 성공을 저해하는 요인과 이를 극복할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 1문 적중문제

■ GS-1순환 1회 모의고사

(생략)

- 1-1 소통의 패러다임이 변화하고 있다. 오픈 이노베이션(Open Innovation) 차원의 『ICT플랫폼』의 등장에 대해 논의하시오. (20)
- 1-2 『플랫폼 방식의 운용』에 대해 전략과 적용사례를 논의하시오. (15)
- 1-3 『플랫폼형 정부』의 등장과 방향에 대하여 논의하시오. (15)

▶ 2018년 정보체계론 기술문제 제 2 문

(생략)

- 1) 4차 산업혁명으로 인한 일자리 대체효과, 보완효과 및 생산효과를 설명하시오. (6점)
- 2) 이러한 효과에 대한 우리나라 정부 차원의 대응방안을 제시하시오. (9점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 2문 적중문제

■ 4차 산업혁명에 관한 문제입니다. 이미 2017년 예비순환을 앞두고 5월 28일 클라우스 슈바브의 (Klaus Schwab)자료 원문을 포함하여 『4차 산업혁명에 대한 분석과 정리』를 주제로 인공지능과 4차 산업혁명, 우리 정부의 대응방향에 대해 공개무료특강을 개최하였습니다.

■ 단지 한문제의 적중만이 아닌 GS-3순환의 컨셉과 진행이 4차 산업혁명을 주제로 이루어졌습니다.

2018년 GS-3순환 3회, 4회, 5회, 6회, 모의고사에서 직접적으로 4차 산업혁명으로 다루었습니다.

... 4차 산업혁명의 시대를 대비하는 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 우리정부의 대응에 대해 논의하시오. (25)

▶ 2018년 정보체계론 기술문제 제 3 문

(생략)

- 1) 잊혀질 권리의 등장배경을 기술하고, 이러한 권리와 표현의 자유 및 알 권리와 관계를 설명하시오. (5점)
- 2) 잊혀질 권리를 보장하기 위한 우리나라의 제도를 기술하고, 문제점과 개선방안을 제시하시오. (5점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 3문 적중사례

【백승준 GS-3순환 특강 모의고사 문제】 온라인 공간에서 자기의 정보 삭제를 요구할 수 있는 ‘잊혀질 권리(Right to be forgotten)’는 일종의 ‘개인 정보 삭제 청구권’이다. 2012년 유럽 연합(EU)이 ‘일반정보보호 규정(GDPR, General Data Protection Regulation)’을 통해 처음으로 잊혀질 권리를 법제화했다.

한국에서는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률(정보통신망법)’ 제44조 2항(정보의 삭제요청 등)을 통해 잊혀질 권리를 보장하고 있다 (총 30점)

■ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제44조의2(정보의 삭제요청 등)

...(생략)...

- 1-1 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 개념에 대하여 논하시오. (10)
- 1-2 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 대한 법적 쟁점과 개선방안을 논의하시오. (20)

## 진도별 강의내용(진도별 핵심논점)

강의회차	날짜	강의 내용(※단일 주제가 아닌 복합 주제)
■ 제 1 회	6월 17일(금)	
■ 제 2 회	6월 18일(토)	<b>【정보체계론의 최신 키워드 분석 - Metaverse, 4차 산업혁명, AI, 머신러닝, 딥러닝, IT Convergence, Big Data, IoT, Platform, IT생태계, 그린 IT, 클라우드 컴퓨팅, SNS, SMART 컴퓨팅, 미래네트워크, 지식관리】</b>
■ 제 3 회	6월 20일(월)	정보체계론을 공부하기 위해서는 변화하는 환경을 인지하고 최신동향을 파악하는 과정이 매우 중요합니다. 최근 SMART 혁명에서 보듯이, 우리 삶의 방식을 변화시키는 최신 트렌드는 하루가 멀다하게 등장하고 있습니다. 이러한 부분을 수험생들이 일일이 확인하기 어려운 측면이 많습니다.
■ 제 4 회	6월 21일(화)	이에 최신 논문과 권위 있는 공공기관 및 교수님의 연구보고서 등
■ 제 5 회	6월 22일(수)	엄선되고 안전한 자료를 통해 수험의 뼈대를 세우는 작업을 진행합니다.
■ 제 6 회	6월 23일(목)	
■ 제 7 회	6월 24일(금)	<b>【전자정부 - 일하는 방식의 변화】</b>
■ 제 8 회	6월 25일(토)	전자정부의 이론과 실제에 대해 살펴봅니다. IT가 조직운용에 큰 변혁을 가져왔다는 사실은 이미 주지의 사실입니다.
■ 제 9 회	6월 27일(월)	행정학적으로 보건데 정부운용에 IT가 어떻게 매개되고, 일하는 방식을 얼마만큼 변화시켰는지 그 매커니즘과 공과를 파악하는 것은 수험에서 매우 중요한 문제라고 할 수 있습니다. 특히 이 부분은 단순히 정보체계론만의 소재라기보다는 행정학에서도 출제가 중복되는 부분으로서, 행정학과 정보체계론을 연결해서 전략적으로 연습할 수 있는 일거양득(一舉兩得)의 파트입니다.
■ 제 10 회	6월 28일(화)	<b>【정보사회와 거버넌스】</b>
■ 제 11 회	6월 29일(수)	거버넌스는 다양한 측면에서 사회과학적 접근이 가능하지만 그 변화의 주동력을 정보사회의 도래를 통해 공급받았다 해도 무방합니다.
■ 제 12 회	6월 30일(목)	정보화와 거버넌스의 관계를 살펴보고 기출문제를 확인하도록 합니다.
		<b>【정보정책-국가 · 시장 · 시민사회의 정보정책】</b>
		정보정책에 대해 집중 연구하는 시간입니다. 역대 기출문제를 다루며, 일목요연한 정리를 위해 거버넌스적 측면에서 응용하여 주체를 국가차원의 정보정책, 시장차원의 정보정책, 시민사회차원의 정보정책으로 구분하여 진행합니다.
		정보화의 Negative와 Positive적인 측면을 모두 학습하는 시간입니다.
		정보화가 사회에 미치는 영향 속에서 정부의 정책적 역할에 대해 연구하도록 합니다.

※ 강의진도/연간계획 등은 수험생과의 협의를 통해 세부적으로 변동될 수 있음을 알려드립니다.