

백승준 정보체계론 강의계획서

“2018년 5급 공채 시험 <1문>플랫폼 정부,
<2문>4차 산업혁명, <3문>‘잊혀질 권리(right to be forgotten)’ 전 문항 적중!”

■ ■ 담 당 백 승 준

- 서울대 행정대학원
- 성균관대학교 철학과 석·박사통합과정 수료(정치철학 전공)
- (전) EBS 교육방송 출강

■ ■ 강의일정 2019년 6/8(토) ~ 6/15(토), 총 7회

■ ■ 시 간 [오후 실강반] : 첫날은 시험 없이 1시40분부터 강의진행 (시험) 오후 1시 ~ 2시 / (강의) 오후 2시10분 ~ 5시20분

■ ■ 강의교재 ▶ SMART 정보체계론(1, 2순환 제본집과 동일, 미소지자 실비제공) + 최신기출분석자료(무료제공)

■ ■ 강의특징 1. 정확한 최신의 자료를 전달해 드립니다.

주요자료를 엄선하여 작성한 수업교재 외에도, 반드시 확인해야할 최신자료 등을 전달해 드립니다. 또한 새롭게 대두하는 정보화 이슈에 대하여 철학을 비롯한 인문·사회적 사고체계를 통해 비판적으로 사고하며 받아들이는 학습을 진행합니다. 막연한 사실 이해가 아닌 학문적 토대와 체계 속에서 수험생의 역량을 향상시키는 수업이 이루어집니다. 이러한 콘텐츠 학습의 효과는 작년 기출문제를 통해 확인이 되었습니다.(후면에 2018년과 2017년 행정고시 기출문제 적중사례를 수록)

2. 정보체계론은 행정학 및 정치학과 가장 시너지 효과가 큰 선택과목입니다.

IT융합을 통해 전자민주주의 및 전자정부 확대의 흐름에 맞춰 관련문제가 빈출되고 있으며 앞으로도 중요도가 더욱 증가할 것입니다. 이에 과목별 연계 고리의 특징을 잘 살린 강의가 진행됩니다.

3. 강사를 통한 전원 직접첨삭이 진행됩니다.

강사를 통한 직접첨삭을 통해 답안피드백뿐만 아니라 개인별 학습방법을 심층상담합니다.

■ ■ 2018년 합격생의 글 선생님 안녕하세요 정보체계론 강의를 예비순환부터 3순환까지 따라왔던 김○○이라고합니다 (중략)

다름이 아니라 이번 행정고시에서 합격을 하게되었다는 소식을 전해 드리고 싶어서 연락드립니다. 특히 정보체계론이 ... 좋은 점수가 나와서 안정적으로 합격을 할 수 있었던 것 같아 감사의 말씀을 드리고 싶습니다 무엇보다도 1문에서 플랫폼정부 문제가 나왔을 때는 워낙 강조하시던 것이어서 조금 소름도 돋았었습니다 ... 나머지 주제들을 워낙 잘 짚어주셔서 잘 쓸 수 있었던 것 같습니다.

■ ■ 최신기출
(2018년
5급 공채)
100%
적중사례

※ 2018년 5급 공채 시험에서 출제된 3문제 모두 백승준 정보체계론을 통해 적중하였습니다.
방향의 유사성을 넘어 출제된 3문제 모두 모의고사 및 특강과 문항 자체가 일치하였습니다.

2018년 기출문제 제 1 문.

오늘날 복잡한 행정환경 속에서 정부는 독점적 서비스 공급자의 역할을 벗어나, 다양한 주체와의 소통·협업을 통한 사회적 문제해결 및 서비스 조정자로서의 역할을 요구받고 있다. 또한 최근 글로벌 IT기업들의 플랫폼(platform) 전략이 주목할 만한 성과를 거두면서, 공공부문에도 플랫폼 전략의 접목 필요성이 강조되어 왔다. 이에 우리나라에서도 공공데이터의 개방과 민간의 참여를 기반으로 하는 '플랫폼형 정부(Government as a Platform)'의 구축에 대한 관심이 높아지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 플랫폼형 정부의 개념을 설명하고, 플랫폼형 정부의 특성에 따른 기대효과를 논하시오. (15점)
- 2) 플랫폼형 정부의 성공을 저해하는 요인과 이를 극복할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 1문 적중문제

■ GS-1순환 1회 모의고사

최근 ICT가 국가발전의 핵심이라는 기존의 수단적 개념에서 개방과 창조적 혁신의 매개체로 개념이 변화함에 따라 이제는 현안해결 및 새로운 가치창출을 위해 다양한 지식과 지혜를 모으는 **플랫폼(platform)**으로의 역할이 주목받고 있다. (총50점)

- 1-1 소통의 패러다임이 변화하고 있다. 오픈 이노베이션(Open Innovation) 차원의 **「ICT플랫폼」**의 등장에 대해 논의하시오. (20)
- 1-2 **「플랫폼 방식의 운용」**에 대해 전략과 적용사례를 논의하시오.(15)
- 1-3 **「플랫폼형 정부」**의 등장과 방향에 대하여 논의하시오.(15)

2018년 기출문제 2 문.

국내외적으로 저성장, 저출산, 고령화에 따른 고용불안정이 중요한 사회적 이슈로 등장하고 있다. 그리고 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI)과 같은 지능형 정보통신기술기반의 4차산업혁명은 일자리에도 많은 영향을 미치고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 4차산업혁명으로 인한 일자리 대체효과, 보완효과 및 생산효과를 설명하시오. (6점)
- 2) 이러한 효과에 대한 우리나라 정부 차원의 대응방안을 제시하시오. (9점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 2문 적중문제

■ 4차 산업혁명에 관한 문제입니다. 이미 **2017년 예비순환을 앞두고 5월 28일 클라우스 슈밥의 (Klaus Schwab)자료 원문을 포함하여 「4차 산업혁명에 대한 분석과 정리」**를 주제로 인공지능과 4차 산업혁명, **우리정부의 대응방향에 대해 공개무료특강을 개최**하였습니다.

■ **단지 한문제의 적중만이 아닌 GS-3순환의 컨셉과 진행이 4차 산업혁명을 주제로 이루어졌습니다.**
2018년 GS-3순환 3회, 4회, 5회, 6회, 모의고사에서 직접적으로 4차 산업혁명으로 다루었습니다.

■ 3순환 3-1회 :

... **4차 산업혁명** 시대에 대응하기 위한 『빅데이터』의 발전을 위한 우리정부의 준비과제를 제시하시오.

■ 3순환 4회 모의고사 :

... **4차 산업혁명**은 전자정부(e-government)의 개념과 필연적으로 수반되는 개념으로서 ICT에 크게 의존한다.... **4차 산업혁명**의 시기에 부합하는 전자정부의 내용과, 현 정부의 주요방향에 대해 논의하시오. (2시간 100점 분량 시험)

■ 3순환 5-1회 모의고사...

4차 산업혁명 시대를 맞아 복지패러다임의 변화에 따른 **新복지** 이슈에 대해 진단하시오....

■ 3순환 5-2회 모의고사

【제1문】 **4차 산업혁명**은 ... 새로운 방식의 기업환경이 나타날 것이며 이에 『스마트 비즈니스』의 새로운 모델이 제시되어야 할 것이다.

1-1 **4차 산업혁명**의 시대에 따른 기업환경의 변화에 대해 서술하시오.

1-2 **4차 산업혁명**의 비전에 부합하는 비즈니스가 구축되기 위한 요소에 대해 논의하시오.

1-3 **4차 산업혁명** 추진을 위한 G2B전략을 서술하시오.

■ 3순환 6-1회

4차 산업혁명의 시대를 맞아 정보와 지식의 중요성에 대한 인식이 높아지면서 ... **4차 산업혁명**의 대비를 위한 지적재산권보호와 소프트웨어 산업정책에 대해 서술하시오.

■ 정보체계론 3순환 6-2회

... **4차 산업혁명**의 시대를 대비하는 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 우리정부의 대응에 대해 논의하시오.(25)

2018년 기출문제 3 문.

정보통신기술이 발달함에 따라 ‘잊혀질 권리(right to be forgotten)’의 중요성이 대두되고 있다. 잊혀질 권리란 개인이 인터넷에서 검색되는 자신에 관한 정보의 삭제를 요구할 수 있는 개인정보 삭제 청구권이다. 2012년 유럽연합(EU)은 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation)을 제정함으로써 처음으로 잊혀질 권리를 법제화하였다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

- 1) 잊혀질 권리의 등장배경을 기술하고, 이러한 권리와 표현의 자유 및 알 권리와 관계를 설명하시오. (5점)
- 2) 잊혀질 권리를 보장하기 위한 우리나라의 제도를 기술하고, 문제점과 개선방안을 제시하시오. (5점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 3문 적중사례

【백승준 GS-3순환 특강 모의고사 문제】 온라인 공간에서 자기의 정보 삭제를 요구할 수 있는 ‘잊혀질 권리(Right to be forgotten)’는 일종의 ‘개인 정보 삭제 청구권’이다. 2012년 유럽 연합(EU)이 ‘일반정보보호규정(GDPR, General Data Protection Regulation)’을 통해 처음으로 잊혀질 권리를 법제화했다. 한국에서는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률(정보통신망법)’ 제44조 2항(정보의 삭제요청 등)을 통해 잊혀질 권리를 보장하고 있다 (총 30점)

■ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제44조의2(정보의 삭제요청 등)

...(생략)...

1-1 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 개념에 대하여 논하시오. (10)

1-2 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 대한 법적 쟁점과 개선방안을 논의하시오.(20)

최신기술 (2017년 5급 공채) 100% 적중사례

1문. 기계학습, 심화학습, 인지 컴퓨팅 등의 기술발전은 산업, 고용, 노동, 의료, 교육, 법률 등 여러 영역에서 급격한 변화를 초래하고 있다. ‘인공지능 혁명’으로 일컬어지는 이러한 변화는 농업, 산업, 정보통신기술혁명에 이은 제4차 기술혁명으로 인류의 모습을 근본적으로 변화시킬 것으로 여겨지고 있다. 한편 최근 부상하고 있는 인공지능기술의 발전은 정부에 대해 과거와는 다른 새로운 조직운영 시스템을 요구하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총25점)

- 1) 인공지능 기술의 발전으로 인한 미래사회의 변화에 대하여 기술하시오. (10점)
- 2) 인공지능기술의 발전으로 인하여 요구되는 미래정부의 조직운영 시스템 변화를 과거 농업, 산업, 정보통신기술혁명 등 3차례의 기술혁명에 대응한 정부 조직운영 시스템과 비교하여 설명하시오. (15점)

☞ 4차 산업혁명과 인공지능으로 인한 미래사회에 관한 문제입니다. 이미 2017년 5월 28일 『4차 산업혁명에 대한 분석과 정리』를 주제로 인공지능의 개념과 4차 산업혁명의 개념에 공개무료특강을 개최하였습니다.

- 3순환 내내 거의 모든 문제가 인공지능을 배경으로 도래하는 4차 산업혁명을 주제로 모의고사와 특강이 이루어졌습니다.

1회, 4회, 5회, 6회, 7회, 8회, 9회 모의고사에서 직접적으로 4차 산업혁명으로 다루었습니다.

- 3순환 1회 : 4차 산업혁명은 물리학과 디지털 그리고 생물학 사이에 놓인 경계를 허무는 기술적 융합이 특징이다 (Klaus Schwab). 이러한 논의의 이면에는 이미 미래사회에 대한 화두로서 트랜스 휴먼(transhuman)과 포스트휴먼(posthuman)의 논제가 자리잡고 있다. ... 위의 글을 토대로 미래의 새로운 첨단기술을 통한 환경변화와 인간중심 기술사회의 비전을 논의하시오.
- 3순환 4회 : ... 4차 산업혁명 시대에 대응하기 위한 『빅데이터』의 발전을 위한 우리정부의 준비과제를 제시하시오.
- 3순환 5회 모의고사 : ... 4차 산업혁명의 시기에 부합하는 전자정부의 내용과, 현 정부의 주요방향에 대해 논의하시오.
- 3순환 6회 : ...
- 1) 4차 산업혁명의 시대에 따른 기업환경의 변화에 대해 서술하시오.
- 2) 4차 산업혁명의 비전에 부합하는 비즈니스가 구축되기 위한 요소에 대해 논의하시오.
- 3) 4차 산업혁명 추진을 위한 G2B전략을 서술하시오.
- 3순환 7회 : ... 4차 산업혁명 시대를 맞아 新복지 이슈 해결을 위한 스마트 복지 전략에 대해 논의하시오.
- 3순환 9회 : ... 4차 산업혁명의 시대를 대비하는 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 우리정부의 대응에 대해 논의하시오.

2문. 지식정보사회에서 조직의 지속가능한 발전과 경쟁력 확보를 위해서 보유하고 있는 중요한 자원인 지식에 대한 관리가 점차 강조되고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

1) ‘지식관리의 실패요인’에 대하여 설명하시오. (5점)

2) 지식관리의 실패요인을 극복하기 위한 ‘지식관리체계 수립 전략’을 제시하시오.(10점)

해당 문제의 논점은 단순한 지식관리를 넘어서 플랫폼형 지식관리와 빅데이터를 기반으로한 미래 지식관리를 연계시켜야 논점이 정확히 성립합니다. 이 문제는 1번 기출 문제와 마찬가지로 4차 산업혁명과 연계될 수 있는 문제입니다.

수업의 주교재인 SMART정보체계론에서 이 소재를 직접적으로 다루고 순환강의기강동안 반복해서 수업이 진행되었습니다.

- 3부 5장 소셜러닝 233p~241p
- 3부 6장 지식관리 242p~252p
- 3부 7장 미래정부를 위한 지식경영시스템 구축방안 253p~261p
- 3부 8장 스마트 지식관리체계 262p 263p
- 3순환 모의고사 4회 - 오픈플랫폼과 국가 데이터 관리 전략방향을 4차 산업혁명과 관련하여 출제하였음
- 3순환 8회 : ... 4차 산업혁명의 대비를 위한 지적재산권보호와 소프트웨어 산업정책에 대해 서술하시오.

3문. 전자부패는 전자정부가 등장하고 난 이후에 소개된 최근의 개념이다. 다음 물음에 답하시오. (총10점)

1) 전자부패의 개념과 발생원인을 설명하시오. (5점)

2) 전자부패를 방지할 수 있는 방안에 대하여 설명하시오. (5점)

- 3순환 7회 모의고사 : 정부정부를 통한 민주주의의 저하와 거버넌스형 정부와 감시형정부 및 전제형정부에 대한 비교
- 수업 주교재인 『SMART정보체계론』과 관련하여 정보정책 파트에서 부패문제와 관련한 전자정부의 논의를 다루었습니다. 특히 이 부분은 단순한 사실을 나열보다는 이론적 기반을 구사하는 것이 중요합니다. 『SMART정보체계론』 p593~597p
- 6부 국가차원의 정보정책 11장 반부패 정책의 전자정부적 접근 538p~558p
- 6부 시민사회 차원의정보정책 1장 인터넷과 유토피아 - 인터넷과 익명성에 대한 논의를 통해 다루었습니다. p587~631p
- 4부 전자정부의 다차원성 - 278p~ 302p

진도별 강의내용(진도별 핵심논점)

강의회차	날짜	강의테마와 주요 쟁점
■ 제 1 회	6월 8일(토)	<p>【오리엔테이션】</p> <p>정보체계론 3순환의 시작입니다. 선택과목의 특성상 평소에 학습시간 확보가 어려웠던 점등을 감안하여 전체의 과정을 맵핑하는 시간을 갖도록 합니다. 또한 기출문제 패턴을 통해 행정학과 정치학 그리고 정보체계론을 연결해서 시너지를 극대화시키는 전략을 전달해 드립니다.</p>
■ 제 2 회	6월10일(월)	<p>【정보체계론의 최신 키워드 분석 - 4차 산업혁명, 인공지능, Big Data, Ubiquitous, Prosumer, Platform, IT생태계, IT Convergence, 클라우드 컴퓨팅, SNS, Platform, SMART 컴퓨팅, 블록체인, 미래네트워크, 지식관리】</p> <p>정보체계론을 공부하기 위해서는 변화하는 환경을 인지하고 최신동향을 파악하는 과정이 매우 중요합니다. 최근 인공지능의 등장과 4차 산업혁명에서 보듯이, 우리 삶의 방식을 변화시키는 최신 트렌드는 하루가 멀다하게 등장하고 있습니다. 이러한 부분을 수험생들이 일일이 확인하기 어려운 측면이 많습니다.</p> <p>이 파트는 최근 시험에서 비중 있게 출제된 부분입니다. 특히 플랫폼을 중심으로 정부운영에 대한 이해가 중요합니다. 이 부분은 작년 많은 강조를 통해 대비했고 출제된 부분입니다.</p> <p>이외에도 정보체계론의 중심개념에 대한 이해를 바탕으로 한 답안작성이 필요합니다. 최신 논문과 권위 있는 공공기관 및 교수님의 연구보고서 등 엄선되고 안전한 자료를 통해 수험의 뼈대를 세우는 작업을 진행합니다.</p>
■ 제 3 회	6월11일(화)	<p>【전자정부 - 일하는 방식의 변화】</p> <p>전자정부의 이론과 실체에 대해 살펴봅니다. IT가 조직운용에 큰 변혁을 가져왔다는 사실은 이미 주지의 사실입니다. 정부운용에 IT가 어떻게 매개되고, 일하는 방식을 얼마만큼 변화시켰는지 그 매커니즘과 공과를 파악하는 것은 수험에서 매우 중요한 문제라고 할 수 있습니다.</p> <p>특히 이 부분은 단순히 정보체계론만의 소재라기보다는 행정학에서도 출제가 중복되는 부분으로서, 행정학과 정보체계론을 연결해서 전략적으로 연습할 수 있는 일거양득(一舉兩得)의 파트입니다.</p>
■ 제 4 회	6월12일(수)	<p>【정보사회와 거버넌스】</p> <p>거버넌스는 여러 측면에서 접근이 가능하지만 그 변화의 동력은 정보사회의 대두와 밀접한 관계가 있습니다. 정보화와 거버넌스의 관계를 살펴보고 기출문제를 확인하도록 합니다.</p>
■ 제 5 회	6월13일(목)	<p>【정보정책-국가 · 시장 · 시민사회의 정보정책】</p> <p>정보정책에 대해 집중 연구하는 시간입니다. 광범위한 분야이기 때문에 거버넌스적 측면에서 응용하여 주체를 국가차원의 정보정책, 시장차원의 정보정책, 시민사회차원의 정보정책으로 구분하여 연구합니다.</p>
■ 제 6 회	6월14일(금)	<p>역대 기출문제를 다루며, 정보화가 사회에 미치는 영향 속에서 정부의 정책적 역할에 대해 연구하도록 합니다.</p>
■ 제 7 회	6월15일(토)	<p>【대한민국 국가정보화 전략】</p> <p>마지막 파트로서 정보화 및 정보정책과 전자정부를 모두 포괄하여 우리나라 국가정보화 전략에 대해 논의합니다.</p>

※ 강의관련 문의사항은 백승준 행정학 카페(<http://cafe.daum.net/newgovernance>)나 이메일(m-artist@hanmail.net)로 연락하시기 바랍니다.

'You've got to find what you love,' Jobs says

This is the text of the Commencement address by Steve Jobs, CEO of Apple Computer and of Pixar Animation Studios, delivered on June 12, 2005.

When I was 17, I read a quote that went something like: "If you live each day as if it was your last, someday you'll most certainly be right." It made an impression on me, and since then, for the past 33 years, I have looked in the mirror every morning and asked myself: "If today were the last day of my life, would I want to do what I am about to do today?" And whenever the answer has been "No" for too many days in a row, I know I need to change something.

Sometimes life hits you in the head with a brick. Don't lose faith. I'm convinced that the only thing that kept me going was that I loved what I did. You've got to find what you love. And that is as true for your work as it is for your lovers. Your work is going to fill a large part of your life, and the only way to be truly satisfied is to do what you believe is great work. And the only way to do great work is to love what you do. If you haven't found it yet, keep looking. Don't settle. As with all matters of the heart, you'll know when you find it. And, like any great relationship, it just gets better and better as the years roll on. So keep looking until you find it. Don't settle.

Your time is limited, so don't waste it living someone else's life. Don't be trapped by dogma — which is living with the results of other people's thinking. Don't let the noise of others' opinions drown out your own inner voice. And most important, have the courage to follow your heart and intuition. They somehow already know what you truly want to become. Everything else is secondary.

"Stay Hungry. Stay Foolish." It was their farewell message as they signed off. Stay Hungry. Stay Foolish. And I have always wished that for myself. And now, as you graduate to begin anew, I wish that for you.

Stay Hungry. Stay Foolish.

Stanford Report, June 14, 2005