

백승준 정보체계론 강의계획서

“2018년 5급 공채 시험 <1문>플랫폼 정부,
<2문>4차 산업혁명, <3문>‘잊혀질 권리(right to be forgotten)’
전 문항 적중!”

■ ■ 담 당 백 승 준

- 서울대 행정대학원
- 성균관대학교 대학원 철학과 석박사통합과정 수료(정치철학 전공)
- (前) 서울대학교 한국행정연구소 연구원
- (前) 한국행정학(유민봉 저, 개정위원)
- (前) EBS교육방송 출강

■ ■ 강의일정 2019년 6/21(금) ~ 7/4(목), 총 12회

■ ■ 시 간 [오후 실강반] : 1시 40분 ~ 5시 10분

■ ■ 강의교재 SMART정보체계론(백승준, 실비제공) + 정보체계론 주요자료 및 최신자료(제공)

■ ■ 강의특징 1. 시험의 중심은 기출문제입니다.

콘텐츠에 대한 판단 및 학습기준은 기출문제가 중심이 되어야 합니다. 기출문제를 빠짐없이 소화해야 하며, 이를 토대로 새로 나올 문제를 예측해야 합니다. 기출과 예상논점을 위주로 수업이 진행됩니다.

2. 정확한 최신의 자료를 전달해 드립니다.

새롭게 대두하는 정보화 이슈에 대하여 인문·사회적 사고체계를 통해 비판적으로 사고하며 받아들이는 학습을 진행합니다. 막연한 사실 이해가 아닌 출처자의 사고와 궤적을 일치시키는 자료(학회자료 및 관련 기관 자료 취합)가 제공됩니다.

이러한 콘텐츠 학습의 효과는 작년 기출문제를 통해 확인이 되었습니다. (후면에 2018년과 2017년 행정고시 기출문제 적중사례를 수록하였습니다.)

3. 강사를 통한 대면 첨삭이 진행됩니다.

이를 통해 답안피드백뿐만 아니라 개인별 학습방법을 심층 상담합니다.

※ 문의사항은 백승준 행정학 카페(<http://cafe.daum.net/newgovernance>)나 이메일 (m-artist@hanmail.net)로 연락하시기 바랍니다.

■ ■ 2018년 선생님 안녕하세요

합격생의 글 정보체계론 강의를 예비순환부터 3순환까지 따라왔던 김○○이라고합니다
..... (중략)

다름이 아니라 이번 행정고시에서 합격을 하게되었다는 소식을 전해 드리고 싶어서 연락드렸습니다. 특히 정보체계론이 ... 좋은 점수가 나와서 안정적으로 합격을 할 수 있었던 것 같아 감사의 말씀을 드리고 싶습니다 무엇보다도 1문에서 플랫폼정부 문제가 나왔을 때는 워낙 강조하시던 것이어서 조금 소름도 돋았었습니다 ... 나머지 주제들을 워낙 잘 짚어주셔서 잘 쓸 수 있었던 것 같습니다.

『주요개념 및 용어설명』 공개무료특강 동영상 안내

1. 기출문제를 기반으로 정보체계론의 『주요개념 및 용어』를 학습합니다.
 2. 선택과목으로서의 정보체계론에 대한 **질의응답시간**을 갖습니다.
 3. 행정학 및 정치학과의 **시너지효과**에 대해 기출문제를 기반으로 설명해드립니다.
- ※ 6월 16일(일), 오후 3시에 진행된 ‘백승준 정보체계론 입문자 공개특강(기출문제 기반의 주요개념 및 필수용어 정리 무료특강)’을 수강하고 수업에 참여하시면 더욱 효과적입니다.

■ ■ 최신기출
(2018년
5급 공채)
100%
적중사례

- ※ 2018년 5급 공채 시험에서 출제된 3문제 모두 백승준 정보체계론을 통해 적중하였습니다.
방향의 유사성을 넘어 출제된 3문제 모두 모의고사 및 특강과 문항 자체가 일치하였습니다.

2018년 기출문제 제 1 문.

오늘날 복잡한 행정환경 속에서 정부는 독점적 서비스 공급자의 역할을 벗어나, 다양한 주체와의 소통·협업을 통한 사회적 문제해결 및 서비스 조정자로서의 역할을 요구받고 있다. 또한 최근 글로벌 IT기업들의 플랫폼(platform) 전략이 주목할 만한 성과를 거두면서, 공공부문에도 플랫폼 전략의 접목 필요성이 강조되어 왔다. 이에 우리나라에서도 공공데이터의 개방과 민간의 참여를 기반으로 하는 ‘플랫폼형 정부(Government as a Platform)’의 구축에 대한 관심이 높아지고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 25점)

- 1) 플랫폼형 정부의 개념을 설명하고, 플랫폼형 정부의 특성에 따른 기대효과를 논하시오. (15점)
- 2) 플랫폼형 정부의 성공을 저해하는 요인과 이를 극복할 수 있는 방안을 제시하시오. (10점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 1문 적중문제

■ GS-1순환 1회 모의고사

최근 ICT가 국가발전의 핵심이라는 기존의 수단적 개념에서 개방과 창조적 혁신의 매개체로 개념이 변화함에 따라 이제는 현안해결 및 새로운 가치창출을 위해 다양한 지식과 지혜를 모으는 **플랫폼(platform)**으로의 역할이 주목받고 있다. (총50점)

- 1-1 소통의 패러다임이 변화하고 있다. 오픈 이노베이션(Open Innovation) 차원의 **『ICT플랫폼』**의 등장에 대해 논의하시오. (20)
- 1-2 **『플랫폼 방식의 운용』**에 대해 전략과 적용사례를 논의하시오.(15)
- 1-3 **『플랫폼형 정부』**의 등장과 방향에 대하여 논의하시오.(15)

2018년 기출문제 2 문.

국내외적으로 저성장, 저출산, 고령화에 따른 고용불안정이 중요한 사회적 이슈로 등장하고 있다. 그리고 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI)과 같은 지능형 정보통신기술기반의 4차산업혁명에는 일자리에도 많은 영향을 미치고 있다. 다음 물음에 답하시오. (총 15점)

- 1) 4차산업혁명으로 인한 일자리 대체효과, 보완효과 및 생산효과를 설명하시오. (6점)
- 2) 이러한 효과에 대한 우리나라 정부 차원의 대응방안을 제시하시오. (9점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 2문 적중문제

■ 4차 산업혁명에 관한 문제입니다. 이미 2017년 예비순환을 앞두고 5월 28일 클라우스 슈바브의 (Klaus Schwab)자료 원문을 포함하여 **『4차 산업혁명에 대한 분석과 정리』**를 주제로 인공지능과 4차 산업혁명, 우리정부의 대응방향에 대해 공개무료특강을 개최하였습니다.

■ 단지 한문제의 적중만이 아닌 GS-3순환의 컨셉과 진행이 4차 산업혁명을 주제로 이루어졌습니다.
2018년 GS-3순환 3회, 4회, 5회, 6회, 모의고사에서 직접적으로 4차 산업혁명으로 다루었습니다.

■ 3순환 3-1회 :

... **4차 산업혁명** 시대에 대응하기 위한 『빅데이터』의 발전을 위한 우리정부의 준비과제를 제시하시오.

■ 3순환 4회 모의고사 :

... **4차 산업혁명**은 전자정부(e-government)의 개념과 필연적으로 수반되는 개념으로서 ICT에 크게 의존한다... **4차 산업혁명**의 시기에 부합하는 전자정부의 내용과, 현 정부의 주요방향에 대해 논의하시오. (2시간 100점 분량 시험)

■ 3순환 5-1회 모의고사...

4차 산업혁명 시대를 맞아 복지패러다임의 변화에 따른 **新복지** 이슈에 대해 진단하시오...

■ 3순환 5-2회 모의고사

【제1문】 4차 산업혁명은 ... 새로운 방식의 기업환경이 나타날 것이며 이에 『스마트 비즈니스』의 새로운 모델이 제시되어야 할 것이다.

1-1 4차 산업혁명의 시대에 따른 기업환경의 변화에 대해 서술하시오.

1-2 4차 산업혁명의 비전에 부합하는 비즈니스가 구축되기 위한 요소에 대해 논의하시오.

1-3 4차 산업혁명 추진을 위한 G2B전략을 서술하시오.

■ 3순환 6-1회

4차 산업혁명의 시대를 맞아 정보와 지식의 중요성에 대한 인식이 높아지면서 ... 4차 산업혁명의 대비를 위한 지적재산권보호와 소프트웨어 산업정책에 대해 서술하시오.

■ 정보체계론 3순환 6-2회

... 4차 산업혁명의 시대를 대비하는 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 우리정부의 대응에 대해 논의하시오.(25)

2018년 기출문제 3 문.

정보통신기술이 발달함에 따라 ‘잊혀질 권리(right to be forgotten)’의 중요성이 대두되고 있다. 잊혀질 권이란 개인이 인터넷에서 검색되는 자신에 관한 정보의 삭제를 요구할 수 있는 개인정보 삭제 청구권이다. 2012년 유럽연합(EU)은 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation)을 제정함으로써 처음으로 잊혀질 권리를 법제화하였다. 다음 물음에 답하시오. (총 10점)

1) 잊혀질 권리의 등장배경을 기술하고, 이러한 권리와 표현의 자유 및 알 권리와 관계를 설명하시오. (5점)

2) 잊혀질 권리를 보장하기 위한 우리나라의 제도를 기술하고, 문제점과 개선방안을 제시하시오. (5점)

※ 백승준 정보체계론 모의고사 3문 적중사례

【백승준 GS-3순환 특강 모의고사 문제】 온라인 공간에서 자기의 정보 삭제를 요구할 수 있는 ‘잊혀질 권리(Right to be forgotten)’는 일종의 ‘개인 정보 삭제 청구권’이다. 2012년 유럽 연합(EU)이 ‘일반정보보호규정(GDPR, General Data Protection Regulation)’을 통해 처음으로 잊혀질 권리를 법제화했다.

한국에서는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률(정보통신망법)’ 제44조 2항(정보의 삭제요청 등)을 통해 잊혀질 권리를 보장하고 있다 (총 30점)

■ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제44조의2(정보의 삭제요청 등)

...(생략)...

1-1 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 개념에 대하여 논하시오. (10)

1-2 위의 법률을 참고하여 <잊혀질 권리>에 대한 법적 쟁점과 개선방안을 논의하시오.(20)

진도별 강의내용(진도별 핵심논점)

강의회차	날짜	강의테마 + 주요쟁점
■ 제 1 회	6월 21일(금)	<p>【정보체계론의 최신 키워드 분석 - 4차 산업혁명, Post/Trans-humanism, 인공지능, IT Convergence, Big Data, IoT, Platform, IT생태계, 그린 IT, 클라우드 컴퓨팅, SNS, SMART 컴퓨팅, 미래네트워크, 지식관리】</p> <p>정보체계론을 공부하기 위해서는 변화하는 환경을 인지하고 최신동향을 파악하는 과정이 매우 중요합니다. 최근 SMART 혁명에서 보듯이, 우리 삶의 방식을 변화시키는 최신 트렌드는 하루가 멀다하게 등장하고 있습니다. 이러한 부분을 수험생들이 일일이 확인하기 어려운 측면이 많습니다. 이에 최신 논문과 권위 있는 공공기관 및 교수님의 연구보고서 등 엄선되고 안전한 자료를 통해 수험의 뼈대를 세우는 작업을 진행합니다.</p>
■ 제 2 회	6월 22일(토)	
■ 제 3 회	6월 24일(월)	
■ 제 4 회	6월 25일(화)	
■ 제 5 회	6월 26일(수)	
■ 제 6 회	6월 27일(목)	<p>【전자정부 - 일하는 방식의 변화】</p> <p>전자정부의 이론과 실제에 대해 살펴봅니다. IT가 조직운용에 큰 변혁을 가져왔다는 사실은 이미 주지의 사실입니다. 행정학적으로 보건데 정부운용에 IT가 어떻게 매개되고, 일하는 방식을 얼마만큼 변화시켰는지 그 매커니즘과 공과를 파악하는 것은 수험에서 매우 중요한 문제라고 할 수 있습니다. 특히 이 부분은 단순히 정보체계론만의 소재라기보다는 행정학에서도 출제가 중복되는 부분으로서, 행정학과 정보체계론을 연결해서 전략적으로 연습할 수 있는 일거양득(一舉兩得)의 파트입니다.</p>
■ 제 7 회	6월 28일(금)	
■ 제 8 회	6월 29일(토)	
■ 제 9 회	7월 1일(월)	<p>【정보사회와 거버넌스】</p> <p>거버넌스는 다양한 측면에서 사회과학적 접근이 가능하지만 그 변화의 주동력을 정보사회의 도래를 통해 공급받았다 해도 무방합니다. 정보화와 거버넌스의 관계를 살펴보고 기출문제를 확인하도록 합니다.</p>
■ 제 10 회	7월 2일(화)	
■ 제 11 회	7월 3일(수)	<p>【정보정책-국가 · 시장 · 시민사회의 정보정책】</p> <p>정보정책에 대해 집중 연구하는 시간입니다. 역대 기출문제를 다루며, 일목요연한 정리를 위해 거버넌스적 측면에서 응용하여 주체를 국가차원의 정보정책, 시장차원의 정보정책, 시민사회차원의 정보정책으로 구분하여 진행합니다.</p>
■ 제 12 회	7월 4일(목)	

※ 강의진도/연간계획 등은 수험생과의 협의를 통해 세부적으로 변동될 수 있음을 알려드립니다.

'You've got to find what you love,' Jobs says

This is the text of the Commencement address by Steve Jobs, CEO of Apple Computer and of Pixar Animation Studios, delivered on June 12, 2005.

When I was 17, I read a quote that went something like: "If you live each day as if it was your last, someday you'll most certainly be right." It made an impression on me, and since then, for the past 33 years, I have looked in the mirror every morning and asked myself: "If today were the last day of my life, would I want to do what I am about to do today?" And whenever the answer has been "No" for too many days in a row, I know I need to change something.

Sometimes life hits you in the head with a brick. Don't lose faith. I'm convinced that the only thing that kept me going was that I loved what I did. You've got to find what you love. And that is as true for your work as it is for your lovers. Your work is going to fill a large part of your life, and the only way to be truly satisfied is to do what you believe is great work. And the only way to do great work is to love what you do. If you haven't found it yet, keep looking. Don't settle. As with all matters of the heart, you'll know when you find it. And, like any great relationship, it just gets better and better as the years roll on. So keep looking until you find it. Don't settle.

Your time is limited, so don't waste it living someone else's life. Don't be trapped by dogma — which is living with the results of other people's thinking. Don't let the noise of others' opinions drown out your own inner voice. And most important, have the courage to follow your heart and intuition. They somehow already know what you truly want to become. Everything else is secondary.

"Stay Hungry. Stay Foolish." It was their farewell message as they signed off. Stay Hungry. Stay Foolish. And I have always wished that for myself. And now, as you graduate to begin anew, I wish that for you.

Stay Hungry. Stay Foolish.

Stanford Report, June 14, 2005